

TERMOS COMERCIAIS

TERMOS COMERCIAIS E CONDIÇÕES DE NAVEGAÇÃO PORTAL SOBRATEMA SHOPPING

(versão 1.1)

1. Funcionalidades do Sobratema Shopping

O Portal apresenta a seus usuários uma plataforma de interação para o anúncio e venda de máquinas pesadas, máquinas agrícolas, empilhadeiras, caminhões, peças e serviços diversos, como assistência técnica, locação, terraplenagem e transportadora.

Os Usuários que tiverem interesse em anunciar devem se cadastrar perante o Sobratema Shopping. Contratar um ou mais planos de anúncios a partir das opções oferecidas, enviar de forma eletrônica seus documentos comprobatórios e realizar o respectivo pagamento.

As fotos inseridas nos anúncios deverão ser obrigatoriamente fotos recentes dos produtos anunciados, não sendo permitidas fotos antigas ou de outras máquinas como exemplo, a foto não poderá ser usada para publicidade de: marcas, modelos ou usuários. Respondendo os Usuários pela veracidade e fidelidade destas com o atual estado dos produtos anunciados.

1.1.2. O Sobratema Shopping reserva-se o direito de suspender um Usuário anunciante sem aviso prévio, caso entenda que seu cadastro ou seu(s) anúncio(s) possa oferecer riscos aos Visitantes. O Usuário que tiver seus direitos suspensos não será reembolsado devido desistência. O plano escolhido tem vigência de 1,6,12 meses conforme a opção escolhida no site, podendo ser encerrado antes do prazo na ocasião da venda, desistência, ou outra razão.

1.1.3. Pacotes: Vendas simultâneas.

1.1.4. Anúncio Até Vender ou 1 ano.

1.1.4.1 Indicado para quem precisa vender apenas 1 equipamento das categorias da área de MÁQUINAS e que seja USADO. Não está disponível para demais áreas como: "Peças ou Serviços".
É proibido anunciar uma máquina NOVA com este plano.

1.2. Os usuários poderão contratar planos ou serviços que possuem a opção para destacar anúncios. Este destaque aumenta a prioridade do anúncio, pois, o resultado da busca é ordenado, por padrão, para mostrar primeiro os anúncios destacados e depois os anúncios sem destaque, porém, a ordenação padrão poderá ser alterada pelo usuário a partir de diversos critérios, tais como: preço, horas de uso ou ano do equipamento, dentre outras.

1.3. Os Usuários que desejarem propiciar uma divulgação maior de seus anúncios e/ou marca, poderão contratar banners em tamanhos e áreas específicas do Sobratema Shopping.

1.3.1. O Sobratema Shopping reserva-se o direito de alterar a posição/sequência dos banners a qualquer momento, porém sempre respeitando os tamanhos e localizações contratados.

1.3.2. O Usuário anunciante poderá atualizar a arte do seu banner, contanto que mantenha as especificações contratadas e respeite o limite de uma alteração mensal.

1.3.3. O Usuário anunciante tem total responsabilidade sobre a arte do seu banner, o que inclui, mas não se limita a, sua criação, alteração, slogan, logotipo, conteúdo e direitos autorais.

1.3.4. O Sobratema Shopping não se responsabiliza pelo conteúdo dos banners do Usuário anunciante e, no caso de conteúdo impróprio ou que infrinja disposição legal, reserva-se o direito de removê-lo sem aviso prévio ou qualquer tipo de ressarcimento.

1.4. O Sobratema Shopping não permite a duplicidade de anúncios. Ocorrendo eventual duplicidade, terá prioridade o anúncio cuja data de inserção seja anterior, excetuando-se os casos nos quais o Usuário anunciante seja o próprio dono do produto ou serviço anunciado, ou possua documento formal do dono declarando direitos exclusivos de venda ou prestação de serviços.

1.4.1. O Sobratema Shopping reserva-se o direito de exigir documentação formal para comprovação da prioridade.

1.4.2. O Sobratema Shopping poderá utilizar a data de ativação do cadastro para eventuais casos em que o Usuário anunciante tenha desativado sua conta e, após um período, voltou a ativar. Neste período de desativação, se algum anúncio entrar em duplicidade em decorrência da reativação, a prioridade será do Usuário anunciante com data de ativação da conta mais antiga.

1.5. O Sobratema Shopping elenca todos os seus anúncios divididos por categorias e subcategorias, oferecendo ferramentas de pesquisa interna e a possibilidade de se solicitar a cotação de determinados tipos de serviço a todos os anunciantes que o oferecem ou apenas a anunciantes específicos, à escolha do solicitante.

1.6. A Sobratema Shopping poderá, a seu critério, disponibilizar no Portal a ferramenta de simulação de cotação de seguros e/ou financiamentos.

1.6.1. Anunciantes prestadores de serviços relacionados à ferramenta podem contratar o Sobratema Shopping para a utilização da ferramenta como forma de promoção de seus serviços.

1.6.2. A Sobratema Shopping apenas disponibiliza a ferramenta de simulação, não sendo responsável por realizar os cálculos ou gerar propostas. Todas as simulações solicitadas são enviadas automaticamente aos prestadores de serviço que contrataram o Sobratema Shopping para essa finalidade, sendo estes os responsáveis por gerar uma proposta oficial, com taxas e valores definitivos, e entrar em contato com o solicitante da simulação.

1.6.3. Toda a responsabilidade pela negociação é do solicitante da simulação e dos prestadores de serviço que contrataram o Sobratema Shopping para utilização da ferramenta. A Sobratema Shopping não se responsabiliza por danos causados direta ou indiretamente aos envolvidos na simulação e/ou contratação dos serviços.

1.6.4. Poderá haver alterações nos cálculos gerados pela simulação sem nenhum aviso prévio. Havendo interesse do solicitante, a Sobratema Shopping recomenda seja dado prosseguimento com o procedimento de envio de dados ao prestador dos serviços e aguarde o seu retorno com os valores exatos e as taxas oficiais.

1.6.5. A Sobratema Shopping aconselha aos solicitantes que somente aceitem valores e taxas disponibilizados em documento formal com contrato, havendo estipulações claras de obrigações e responsabilidades definidos. No caso de qualquer dúvida ou suspeita, a Sobratema Shopping deverá ser contatada, sem prejuízo das demais comunicações às autoridades competentes para adoção das medidas cabíveis.

1.7. Os Usuários interessados em adquirir os produtos e serviços não necessitam cadastrar-se, bastando entrar em contato direto com o anunciante através das informações fornecidas no anúncio ou preencher formulário próprio do site com suas informações para ser contatado diretamente pelo anunciante.

1.8. Os Usuários devem ser cautelosos quanto aos comentários feitos no formulário de contatos, bem como nas respostas dos e-mails, obedecendo sempre aos bons modos e costumes e evitando excessos.

1.8.1. O Sobratema Shopping se exime de quaisquer responsabilidades decorrentes da troca de informações entre Usuários anunciantes e interessados.

1.8.2. Não é permitida a inserção de endereços de outros sites no formulário de contato com os Usuários anunciantes. O Sobratema Shopping recomenda que não seja aberto nenhum link enviado pelo formulário de contatos ou e-mails antes de entrar em contato com o remetente, pois poderá haver o redirecionamento a sites maliciosos. Caso o Usuário opte por clicar, assumirá total responsabilidade.

1.8.3. Não obstante o Sobratema Shopping tenha ferramentas que filtram ações maliciosas, é impossível garantir uma segurança sem falhas. Não deixe de comunicar o Sobratema Shopping caso algum incidente aconteça.

1.9. O Sobratema Shopping poderá utilizar outros portais do grupo para prestação do serviço contratado. Ao aceitar este termo, o Usuário anunciante, é obrigado a ter o entendimento inequívoco dos termos de uso dos outros portais envolvidos

2. Reputação dos Usuários

2.1.1. O Sobratema Shopping é um site de classificados e não se responsabiliza por qualquer dano e/ou prejuízo que o usuário(s) e/ou visitante(s), direto ou indireto, possam sofrer ao negociar com outro(s) Usuário(s) e/ou Visitante(s) deste web site.

2.1.2. Apesar de não ter responsabilidade sobre as negociações, o Sobratema Shopping atua constantemente para aumentar a segurança de usuários e visitantes, por isto, desenvolveu a funcionalidade Reputação dos Usuários para divulgar maiores informações de Usuários para outros Usuários e Visitantes.

2.1.3. Os Usuários e Visitantes precisam ser cautelosos e utilizar com prudência as informações da reputação. Jamais faça uma negociação se baseando exclusivamente na reputação, pois a reputação é apenas uma informação do Usuário e não garante a idoneidade do Usuário. Ao negociar, siga as orientações para uma negociação segura e esteja ciente que toda a responsabilidade de uma negociação é única e exclusiva de Usuários e Visitantes.

2.1.4. A classificação da reputação, será representada por uma porcentagem, calculada automaticamente e uma vez por semana, sobre pontos do Usuário em relação ao total de pontos possíveis.

2.1.5. O Sobratema Shopping , reserva o direito de alterar a quantidade de pontos totais, adicionando, alterando ou removendo itens de reputação da lista de pontuação total, a qualquer momento e sem aviso prévio.

2.1.6. A porcentagem utilizada na classificação, assim como os pontos de cada reputação, poderão sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio.

2.1.7. O Sobratema Shopping poderá divulgar a reputação do Usuário em qualquer parte do portal, para auxiliar outros Usuário(s) e/ou Visitante(s) do portal.

2.1.8. O Sobratema Shopping , poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;

2.1.9. O Sobratema Shopping se reserva o direito, também, de recomendar, nos anúncios de Usuários com baixa reputação, que os Usuários e Visitantes verifiquem produtos semelhantes em anúncios de outros Usuários, com melhor reputação.

2.1.10. As reputações são separadas por grupos de reputações e podem ter os cálculos de soma de pontos, diferentes.

2.1.11. Alguns itens de reputação, são baseados em informações reportadas pelo próprio Usuário. O Sobratema Shopping não verifica a veracidade e exatidão destas informações. Exemplo: No formulário de exclusão de anúncios, o Usuário poderá responder se vendeu o produto anunciado. O Usuário tem a responsabilidade de responder corretamente as informações e o Sobratema Shopping não verifica se o equipamento foi vendido. Cabendo ao Usuário responder pela responsabilidade da informação fornecida.

2.1.12. O Sobratema Shopping não manipula nem intervém no processo de qualificações. Apenas consolida informações do sistema que se baseiam nos dados relacionados às atividades do Usuário no portal, assim como qualquer informação relacionado ao seu cadastro.

2.1.13. Auto -qualificação, é terminantemente proibido que o Usuário qualifique a si mesmo ou interfira de qualquer maneira em sua qualificação, ou seja, ele não deve simular qualquer tipo de dado ou informação para obter vantagens ou induzir outros a efetuarem qualificações fictícias ou simuladas.

2.1.14. Itens de reputação provenientes de interações de outros Usuários que tenham qualquer vínculo de parentesco ou que residam no mesmo endereço deste, serão removidas, sem que o Sobratema Shopping precise justificar a medida. Adicionalmente os cadastros de ambos os usuários poderão ser suspensos.

2.1.15. Usuários inabilitados, se o Usuário estiver inabilitado (temporário ou definitivamente) para publicar anúncios, o mesmo não fará parte do sistema de reputação.

3. Intenção de compra

3.1.1. Esta funcionalidade permite ao usuário cadastrar uma intenção de compra, ou seja, informar para o Sobratema Shopping que deseja comprar determinado modelo ou característica de máquina e assim que algum anunciante publicar um anúncio com características compatíveis, receberá o contato para negociar diretamente com o anunciante.

3.1.2. Conforme já informado, o Sobratema Shopping não participada venda, apenas disponibiliza a funcionalidade para facilitar a busca do usuário e a venda do anunciante.

3.1.3. Para a viabilidade da funcionalidade, o usuário deverá fornecer informações de contato e detalhes da máquina que precisa comprar. Quando um anunciante publicar um novo anúncio compatível com a intenção de compra, estas informações serão compartilhadas com o anunciante, com o objetivo de viabilizar o contato entre usuário (interessado em comprar) e anunciante (interessado em vender), toda a negociação seguirá normalmente fora do ambiente do Sobratema Shopping , ou seja, a atuação do Sobratema Shopping se resume a de um classificado de máquinas.

4. Valores

4.1. O pagamento será realizado através de boletos, cartões de crédito ou por outros meios que venham a ser fornecidos pela Sobratema Shopping , podendo o Usuário escolher o de sua preferência conforme a disponibilidade na plataforma no ato de sua realização.

4.2. A Sobratema Shopping reserva-se o direito de alterar formas de cobrança, serviços prestados, campos adicionais de cadastro e tudo aquilo que julgar necessário

5. Penalidades

5.1. O não pagamento dos valores relativos aos planos de anúncio contratados pelo Usuário será notificado um dia após o vencimento do boleto.

5.2. A suspensão da conta e dos serviços contratados ocorrerá após um dia do vencimento do pedido, podendo variar dependendo da forma de pagamento escolhida.

5.3. Com a suspensão da conta, todos os serviços serão cancelados imediatamente e o usuário será responsável por qualquer prejuízo que possa ter com um ou mais serviços cancelados. para o correto desenvolvimento do Portal. Alterações de planos de serviço e valores serão informadas com 15 (quinze) dias de antecedência e o Usuário anunciante poderá não renovar os planos caso as alterações não atendam às suas necessidades.

- 5.4. Na modalidade de pagamento via boleto bancário, o boleto é disponibilizado diretamente no Painel de Controle do Usuário anunciante, cujo acesso apenas é possível através de login e senha. A Sobratema Shopping jamais envia boletos por e-mail ou correspondência convencional. Havendo suspeitas sobre a procedência do boleto, o Usuário deve contatar a Sobratema Shopping, que possui as ferramentas necessárias para atestar sua validade.
- 5.5. Na modalidade de pagamento via cartão de crédito o Usuário poderá escolher a opção “pagamento recorrente”. Caso essa opção seja escolhida o Usuário receberá, cinco dias antes do vencimento, um e-mail informando da ocorrência da renovação automática. Caso não haja interesse do Usuário em renovar a contratação, é possível o seu cancelamento através do Painel de Controle do Usuário anunciante.
- 5.5.1. O Usuário deverá consultar frequentemente as bandeiras de cartões disponíveis, que podem mudar mensalmente.
- 5.5.2. Para processar os pagamentos, a Sobratema Shopping poderá utilizar serviços de companhias referência em processamento de pagamentos para comércio eletrônico. A Sobratema Shopping reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar as empresas responsáveis pelo processamento dos pagamentos.
- 5.5.3. A Sobratema Shopping utiliza a forma de contratação denominada “pré-paga”, o que significa que o anunciante escolhe o serviço desejado, efetua o pagamento e, após os procedimentos obrigatórios, a conta é ativada e disponibilizada para utilização. Após a contratação, o Usuário utilizará o serviço pelo período escolhido e, ao término do período, poderá renovar, cancelar ou solicitar a alteração dos serviços contratados. Havendo necessidade de alteração dos serviços durante a vigência da contratação, a Sobratema Shopping fará uma análise individual e o anunciante será comunicado da possibilidade ou não da alteração.
- 5.5.4. A Sobratema Shopping protege suas páginas de contratação de planos e pagamento através de SSL (Security Sockets Layer), o que aumenta a segurança dos visitantes através de melhores práticas de segurança.
- 5.5.5. Todas as transações e operações utilizarão o Real Brasileiro como câmbio (BRL).
- 5.5.6. É permitido a alteração de alguns serviços na vigência do período contratado, mediante a função “migrar planos”, disponibilizada para o usuário no Painel de controle. Esta função cancela todos os planos ativos, calcula o valor residual (valor referente quantidade de dias não utilizados no período contratado) e gera um cupom de desconto para o Usuário utilizar este valor residual em sua próxima contratação.
- 5.5.7. O cupom de desconto possui data de expiração e o usuário, obrigatoriamente, deve utilizar o cupom dentro da data de validade. Após a data de expiração o cupom perde a validade e o usuário perde o direito de utilizar o cupom de desconto em sua próxima contratação. Neste caso o usuário deverá pagar o valor integral de sua próxima contratação.
- 5.5.8. O cupom de desconto é um código (de letras e números) e deve ser tratado com confidencialidade pelo usuário, pois, caso outro usuário tenha acesso ao código, poderá utilizá-lo em novas contratações e o cupom perderá a validade (por já ter sido utilizado por outro usuário).
- 5.5.9. Disponibilizamos o código do cupom de desconto mediante acesso ao Painel de controle. Ao acessar o código do cupom de desconto, certifique-se de que esteja armazenado em local seguro. O usuário é responsável por manter o código do cupom de desconto em segredo até sua utilização.
- 5.5.10. Caso o cupom de desconto seja utilizado em uma nova contratação e houver a necessidade de geração de boleto, o usuário deverá pagar o boleto para ter sua conta ativada. Uma vez gerado o boleto a partir da utilização de um cupom de desconto, é obrigatório o pagamento do boleto, pois, caso o usuário não efetue o pagamento do boleto até a data de vencimento, o boleto será cancelado e o usuário deverá fazer uma nova contratação de planos, porém, como o código do cupom de desconto já foi utilizado, o mesmo perderá a validade e o usuário deverá fazer a nova contratação de planos efetuando o pagamento integral.

- 5.5.11. Caso o Usuário anunciante não envie a documentação necessária para ativação da conta e utilização dos serviços contratados, em um prazo máximo de 1 mês após o pagamento reconhecido, a Sobratema Shopping vai expirar os serviços contratados e o valor pago pelo Usuário anunciante será disponibilizado na forma de cupom de desconto para ser utilizado no próprio Sobratema Shopping para novas contratações, com validade de 6 meses.
- 5.5.12. O Usuário poderá alterar o(s) produto(s) de seu(s) anúncio(s) sempre que desejar, podendo atualizá-lo(s) ou substituí-lo(s) sem quaisquer limitações, respeitando o disposto nos Termos de Uso e Política de Privacidade do Sobratema Shopping.
- 5.5.13. É proibido utilizar este plano para vender um equipamento em que a quantidade disponível seja maior que 1. Se você tem um estoque do mesmo equipamento, utilize os planos de anúncios simultâneos.
- 5.5.14. Este tipo de plano não permite alteração das informações principais do anúncio, ou seja, indicado apenas para quem precisa vender 1 máquina usada. O campo Preço e Descrição são os únicos que poderão ser alterados após a publicação.
- 5.5.15. A cada 30 dias, a contar da data de alteração, o anúncio será desativado automaticamente pelo sistema e o anunciante deverá reativar o anúncio no Painel de Controle. O anunciante terá 30 dias para reativar o anúncio, caso não o faça, o sistema vai excluir o anúncio definitivamente e o contrato será encerrado como entregue com sucesso.
- 5.5.16. O anunciante é responsável e obrigado a excluir o anúncio após a venda ou a desistência da venda.
- 5.5.17. Proibido publicar anúncios "iscas" com objetivo de captar contatos para outros negócios ou equipamentos.
- 5.5.18. Caso um anúncio infrinja estas regras, seja por alguma denúncia ou por fiscalização do Sobratema Shopping, incluindo e não limitando a negociações simuladas para identificar infrações, o mesmo será excluído permanentemente sem devoluções totais ou parciais do valor pago.
- 5.5.19. O contrato é automaticamente encerrado, com entrega completa dos serviços contratados nas seguintes situações: 1) após 12 meses da data de contratação ou 2) após a exclusão do anúncio ou 3) pela falta de reativação do anúncio após 30 dias da desativação automática.