

TERMO DE ADESÃO
SOBRATEMA SHOPPING DE ANÚNCIOS

Prezado Cliente,

O SOBRATEMA SHOPPING disponibiliza um canal virtual para você anunciar seus Equipamentos e Máquinas usadas, bem como Peças e Serviços diversos (SOBRATEMA SHOPPING).

LEIA COM ATENÇÃO ESTE TERMO DE ADESÃO E APENAS SIGA COM O ACEITE PARA A CONTRATAÇÃO DO SOBRATEMA SHOPPING SE ENTENDEU E ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ABAIXO.

I - CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

1. Para contratar o SOBRATEMA SHOPPING e publicar o seu anúncio, você deverá observar algumas condições importantes:

1.1. Você deve ser o proprietário da máquina/serviços ou possuir o direito de anunciá-los. A SOBRATEMA poderá, a qualquer momento, solicitar a cópia dos seus documentos pessoais e dos equipamentos anunciados, inclusive nas hipóteses em que o anúncio já está publicado no SOBRATEMA SHOPPING há algum tempo, a fim de verificar a qualidade e veracidade do anúncio.

1.2. Para se cadastrar e administrar seu anúncio, você deverá criar um login e uma senha pessoal. **ATENÇÃO! O seu login e senha são pessoais e intransferíveis! Guarde-os com segurança e não os divulgue ou empreste a terceiros.**

1.3. Escolha dentre as modalidades de anúncio disponíveis no SHOPPING as opções que melhor atendam a sua necessidade, levando em conta o período de divulgação e a forma de pagamento.

1.4. As limitações de cada modalidade de anúncio, está atrelada ao número do seu CPF/CNPJ. Assim, a inclusão de mais um anúncio está condicionado à modalidade contratada ou à desativação permanente pela SOBRATEMA do anúncio mais antigo incluído por você no SOBRATEMA SHOPPING, de forma unilateral e sem necessidade de aviso prévio.

1.5. Após a contratação de uma das modalidades de anúncios disponíveis você poderá, durante o período de contratação, caso seja do seu interesse, solicitar a migração da sua contratação para uma modalidade superior a que você originalmente contratou (“*upgrade*”), pagando o valor da diferença entre a nova modalidade escolhida e aquela anteriormente contratada.

1.5.1. Você está ciente que, durante o período de contratação, somente poderá solicitar a migração para uma modalidade superior à da sua contratação, ou seja, não será permitida a migração para uma modalidade inferior àquela que você originalmente contratou (“*downgrade*”).

1.6. As informações que você inserir no seu anúncio deverão ser claras, precisas, completas e corretas. Caso a SOBRATEMA identifique divergências, inconsistências, ou questionamentos judiciais (ou não) acerca do máquina anunciado, o seu anúncio poderá ser suspenso sem aviso prévio e/ou você poderá ser notificado a realizar a adequação ao anúncio, conforme as condições deste Termo. A suspensão ou solicitação de adequação do anúncio não implicará em seu favor quaisquer direitos a reembolso ou desconto no valor do pagamento já efetuado.

1.7. Você tem ciência inequívoca que ao contratar os serviços do SOBRATEMA SHOPPING e aderir a este Termo Adesão, você reconhece e concorda que deverá aderir também à Política de Privacidade e aos Termos e Condições de Uso SOBRATEMA, disponíveis no *site* do SOBRATEMA SHOPPING.

II – CONDIÇÕES DO ANÚNCIO

2. Ao incluir o seu anúncio no SOBRATEMA SHOPPING, você deverá cumprir as seguintes regras:

2.1. As fotos e/ou imagens que comporão o anúncio devem ser claras, em boa resolução e que demonstrem, exclusivamente, a imagem do equipamento/serviço anunciado, estando vedada a divulgação de qualquer outra imagem que não seja a anunciada.

2.1.1. Não será permitida a divulgação de fotos e/ou imagens que incluam outros equipamentos/máquinas ou frota, informações de telefones, *banners*, *links* e/ou referências a *sites* externos, endereço da loja, endereço de e-mail, loja(s), leilão e/ou quaisquer outros produtos e/ou serviços. Nesta hipótese, a SOBRATEMA suspenderá o anúncio até que você o regularize, no prazo de até 02 (dois) dias corridos contados da sua comunicação sendo certo que, decorrido esse prazo sem que você tenha providenciado a sua regularização, o anúncio será desativado.

2.2. Você deverá utilizar o campo "Preço" para informar o valor total do equipamento/máquina/serviço, sendo vedada a utilização de qualquer outro campo para a indicação do respectivo valor.

2.3. Em relação ao campo "Observações" do anúncio, você deverá utilizá-lo apenas para detalhar as informações do objeto do anúncio, tais como: condições de pagamento, forma de parcelamento, transferência. Não será permitida a utilização deste campo para divulgar telefones, *links*, endereço de loja, endereço de e-mail, outro(s) máquina(s), loja(s), leilão e quaisquer outros produtos e/ou serviços.

2.4. Os campos "Opcional" e "Observações do Anúncio" são editáveis a qualquer tempo. Para as demais informações do anúncio, o prazo máximo de alteração é de 15 (quinze) dias contados da data do início da veiculação.

2.5. Você está ciente que, **APÓS O PAGAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DO SHOPPING SOBRATEMA NÃO SERÁ PERMITIDA ALTERAÇÃO**, em especial das seguintes informações: CEP, horas trabalhadas inferior àquela inicialmente cadastrada, marca, modelo, versão e ano de fabricação da máquina.

2.5.1. Somente será permitida a alteração/atualização das horas trabalhadas da máquina anunciada para uma rodagem superior ao anteriormente indicada.

2.6. Seu anúncio poderá ser visualizado no SOBRATEMA SHOPPING em até 2 (dois) dias úteis após a compensação de pagamento e confirmação de seus dados pela SOBRATEMA.

2.7. Você tem ciência que a ordenação de exibição dos anúncios no SHOPPING é realizada através de uma inteligência de dados da SOBRATEMA para sua melhor experiência e a do futuro comprador, respeitando os planos dos serviços contratados.

2.8. Considerando a natureza dos serviços disponibilizados pela SOBRATEMA, que é a ampla divulgação do seu anúncio pelo SOBRATEMA SHOPPING, você declara e concorda que as informações, fotos e vídeos divulgados são de sua exclusiva responsabilidade e ao tornarem-se públicos, poderão ser utilizados, copiados, exibidos,

distribuídos por qualquer outro usuário do SOBRATEMA SHOPPING que a eles tenha acesso, sem que lhe seja devida qualquer remuneração. Você declara, ainda, que não está impedindo que outros usuários do SOBRATEMA SHOPPING divulguem as informações, foto e/ou vídeo do seu anúncio.

2.9. A SOBRATEMA recomenda fortemente que o meio de comunicação utilizado entre você e os interessados pelos anúncios seja realizado através do *chatbox* disponível dentro da área logada do SOBRATEMA SHOPPING.

2.9.1. Se você optar pela divulgação de seu telefone/celular, você deverá selecionar na área logada ou no momento de criação do anúncio, a opção de compartilhamento dessas informações, assumindo todas as responsabilidades inerentes ao referido compartilhamento.

2.9.2. A SOBRATEMA recomenda extrema atenção aos comunicados de segurança e possíveis fraudes e, em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso canal de atendimento _____ antes de qualquer confirmação ou disponibilização dos seus dados.

3. PRAZO DE PUBLICAÇÃO DO ANÚNCIO E HIPÓTESES DE DESATIVAÇÃO DA PUBLICAÇÃO

3. O anúncio contratado ficará publicado nos *sites* do SOBRATEMA SHOPPING que você selecionar no momento do cadastro até a venda do equipamento/máquina/serviço, limitado ao prazo de 12 (doze) meses contados da data de ativação do anúncio no SHOPPING.

3.1. Fica facultado a você a possibilidade de desativar a publicação do anúncio antes do decurso do prazo, sem quaisquer ônus, estando sob sua responsabilidade a ativação ou desativação do anúncio no SOBRATEMA SHOPPING.

3.2. Para garantir a qualidade dos serviços ofertados, a SOBRATEMA poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, desativar a publicação dos anúncios nas hipóteses abaixo:

(a) Anúncios com inatividade por prazo igual ou superior a 30 (trinta) dias: Nesta hipótese, caso você deseje reativar o anúncio, basta solicitar a sua respectiva reativação na área logada no SOBRATEMA SHOPPING, desde que o anúncio tenha prazo inferior a 12 (doze) meses.

(b) Anúncios com prazo igual ou superior a 12 (doze) meses: Nesta hipótese, para que você possa reativar o anúncio, a SOBRATEMA, a seu exclusivo critério, poderá solicitar o envio do comprovante de prova da propriedade anunciada a ser reativado.

IV - VEDAÇÕES

4. É expressamente vedado:

- (a) anunciantes menores de 18 (dezoito) anos;
- (b) anúncios de equipamentos/máquinas 0Km;
- (c) anúncios de equipamentos/máquinas com valores desproporcionais aos praticados em mercado;
- (d) anúncios com fotos, imagens e vídeos em desconformidade com as condições do Item II deste Termo;
- (e) transferência do anúncio e das demais obrigações aqui previstas a terceiros;
- (f) aproveitamento do anúncio e divulgação de produtos/serviços diversos daquele para o qual o anúncio foi contratado.

V - RESPONSABILIDADES

5. Na contratação do anúncio, a SOBRATEMA NÃO garante que seu equipamento/máquina/serviço será vendido e NÃO faz intermediação entre você e as pessoas que acessam o SOBRATEMA SHOPPING.

5.1. Os direitos e obrigações relativos à compra e venda do item anunciado são de sua exclusiva responsabilidade não assumindo, portanto, a SOBRATEMA nenhuma responsabilidade por qualquer consequência que possa advir da relação entre você e os compradores.

5.2. Você é integral e exclusivamente responsável por todas as informações, fotos, imagens e vídeos que compõem o seu anúncio, especialmente, mas não se limitando a comprovação da propriedade ou direito de vender o bem/serviço e publicação de fotos ou imagens que ferem as condições deste Termo.

VI - DISPONIBILIDADE DO SHOPPING

6. O SOBRATEMA SHOPPING fica disponível para acesso 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, podendo ocorrer situações em que o acesso se torne mais lento ou inoperante, sem que isso caracterize descumprimento pela SOBRATEMA das condições aqui estabelecidas, não lhe sendo devido nenhum desconto ou reembolso por eventual período de instabilidade.

VII - VIGÊNCIA E RESCISÃO

7. Este Termo terá vigência durante o período de duração do anúncio, podendo ser rescindido sem prévia comunicação, por descumprimento de obrigações legais e/ ou das condições aqui previstas, incluindo: **(i)** atos que possam configurar indícios de ocorrência dos crimes previstos na Lei nº 9.613/98; **(ii)** veiculação de informações

falsas; **(iii)** reaproveitamento de anúncio; e/ou **(iv)** inobservância das condições previstas nos termos dos itens 5 e 6 deste Termo.

7.1. Caso você não utilize todos os recursos ou serviços adicionais contratados, desista ou venda seu bem/serviço antes de expirar o prazo de seu anúncio, ou ainda, por qualquer motivo, seu anúncio seja inativado ou cancelado, antes do prazo contratado, por sua solicitação ou por descumprimento do estabelecido neste Termo, não lhe será devido nenhum desconto ou reembolso.

VIII - DISPOSIÇÕES FINAIS

8. As comunicações entre a SOBRATEMA e você serão realizadas pelos seguintes canais:

- por intermédio do e-mail indicado no seu cadastro;
- por WhatsApp (nossa conta é verificada e nunca serão solicitadas informações pessoais);
- por mensagem na modalidade SMS (neste caso com o objetivo de realizar autenticação multifator por meio do encaminhamento de um código de segurança para o número do celular cadastrado proporcionando, desta forma, maior segurança ao processo); ou
- por Web Push (notificações no desktop para alertar sobre as mensagens recebidas no chat).

8.1. Você se compromete a **(i)** manter válidos e ativos os seus dados cadastrais e o seu endereço de e-mail durante todo o período de vigência deste Termo; e **(ii)** comunicar a SOBRATEMA em caso de alteração de quaisquer dos endereços acima indicados, sob pena de considerarem-se válidas quaisquer comunicações (incluindo quaisquer notificações, intimações e citações) encaminhadas aos endereços acima referidos.

8.2. Os direitos autorais e intelectuais dos PORTAIS pertencem exclusivamente à SOBRATEMA, sendo vedada a cópia, comercialização ou qualquer tipo de utilização que não esteja prevista neste Termo ou no SOBRATEMA SHOPPING.

8.3. Para maiores informações acerca do monitoramento de acesso, guarda, proteção, compartilhamento de suas informações, consulte a Política de Privacidade dos Portais da SOBRATEMA.

8.4. Você declara que teve acesso, leu e aceita este Termo de Adesão, os Termos de Uso do SOBRATEMA SHOPPING e a Política de Privacidade da SOBRATEMA, aderindo por sua livre escolha às condições destes termos para acesso aos PORTAIS.

TERMOS COMERCIAIS

TERMOS COMERCIAIS E CONDIÇÕES DE NAVEGAÇÃO SHOPPING SOBRATEMA SHOPPING

1. Funcionalidades do Sobratema Shopping

O SHOPPING apresenta a seus usuários uma plataforma de interação para o anúncio e venda de máquinas pesadas, máquinas agrícolas, empilhadeiras, caminhões, peças e serviços diversos, como assistência técnica, locação, terraplenagem e transportadora.

Os Usuários que tiverem interesse em anunciar devem se cadastrar perante o Sobratema Shopping, Contratar um ou mais planos de anúncios a partir das opções oferecidas, enviar de forma eletrônica seus documentos comprobatórios e realizar o respectivo pagamento.

As fotos inseridas nos anúncios deverão ser obrigatoriamente fotos recentes dos produtos anunciados, não sendo permitidas fotos antigas ou de outras máquinas como exemplo, a foto não poderá ser usada para publicidade de: marcas, modelos ou usuários. Respondendo os Usuários pela veracidade e fidelidade destas com o atual estado dos produtos anunciados.

1.1.2. O Sobratema Shopping reserva-se o direito de suspender um Usuário anunciante sem aviso prévio, caso entenda que seu cadastro ou seu(s) anúncio(s) possa oferecer riscos aos Visitantes. O Usuário que tiver seus direitos suspensos não será reembolsado devido desistência, plano escolhido tem vigência de 1,6,12 meses conforme tendo a opção do mesmo no site.

1.1.3. Pacotes: Vendas simultâneas.

1.1.4. Anúncio Até Vender ou 1 ano.

1.1.4.1 Indicado para quem precisa vender apenas 1 equipamento das categorias da área de MÁQUINAS e que seja USADO. Não está disponível para demais áreas como: "Peças ou Serviços".

É proibido anunciar uma máquina NOVA com este plano.

1.2. Os usuários poderão contratar planos ou serviços que possuem a opção para destacar anúncios. Este destaque aumenta a prioridade do anúncio, pois, o resultado da busca é ordenado, por padrão, para mostrar primeiro os anúncios destacados e depois os anúncios sem destaque, porém, a ordenação padrão poderá ser alterada pelo usuário a partir de diversos critérios, tais como: preço, horas de uso ou ano do equipamento, dentre outras.

1.3. Os Usuários que desejarem propiciar uma divulgação maior de seus anúncios e/ou marca, poderão contratar banners em tamanhos e áreas específicas do Sobratema Shopping.

1.3.1. O Sobratema Shopping reserva-se o direito de alterar a posição/sequência dos banners a qualquer momento, porém sempre respeitando os tamanhos e localizações contratados.

1.3.2. O Usuário anunciante poderá atualizar a arte do seu banner, contanto que mantenha as especificações contratadas e respeite o limite de uma alteração mensal.

1.3.3. O Usuário anunciante tem total responsabilidade sobre a arte do seu banner, o que inclui, mas não se limita a, sua criação, alteração, slogan, logotipo, conteúdo e direitos autorais.

1.3.4. O Sobratema Shopping não se responsabiliza pelo conteúdo dos banners do Usuário anunciante e, no caso de conteúdo impróprio ou que infrinja disposição legal, reserva-se o direito de removê-lo sem aviso prévio ou qualquer tipo de ressarcimento.

1.4. O Sobratema Shopping não permite a duplicidade de anúncios. Ocorrendo eventual duplicidade, terá prioridade o anúncio cuja data de inserção seja anterior, excetuando-se os casos nos quais o Usuário anunciante seja o próprio dono do produto ou serviço anunciado, ou possua documento formal do dono declarando direitos exclusivos de venda ou prestação de serviços.

1.4.1. O Sobratema Shopping reserva-se o direito de exigir documentação formal para comprovação da prioridade.

1.4.2. O Sobratema Shopping poderá utilizar a data de ativação do cadastro para eventuais casos em que o Usuário anunciante tenha desativado sua conta e, após um período, voltou a ativar. Neste período de desativação, se algum anúncio entrar em duplicidade em decorrência da reativação, a prioridade será do Usuário anunciante com data de ativação da conta mais antiga.

1.5. O Sobratema Shopping elenca todos os seus anúncios divididos por categorias e subcategorias, oferecendo ferramentas de pesquisa interna e a possibilidade de se solicitar a cotação de determinados tipos de serviço a todos os anunciantes que o oferecem ou apenas a anunciantes específicos, à escolha do solicitante.

1.6. A Sobratema Shopping poderá, a seu critério, disponibilizar no SHOPPING a ferramenta de simulação de cotação de seguros e/ou financiamentos.

1.6.1. Anunciantes prestadores de serviços relacionados à ferramenta podem contratar o Sobratema Shopping para a utilização da ferramenta como forma de promoção de seus serviços.

1.6.2. A Sobratema Shopping apenas disponibiliza a ferramenta de simulação, não sendo responsável por realizar os cálculos ou gerar propostas. Todas as simulações solicitadas são enviadas automaticamente aos prestadores de serviço que contrataram o Sobratema Shopping para essa finalidade, sendo estes os responsáveis por gerar uma proposta oficial, com taxas e valores definitivos, e entrar em contato com o solicitante da simulação.

1.6.3. Toda a responsabilidade pela negociação é do solicitante da simulação e dos prestadores de serviço que contrataram o Sobratema Shopping para utilização da ferramenta. A Sobratema Shopping não se responsabiliza por danos causados direta ou indiretamente aos envolvidos na simulação e/ou contratação dos serviços.

1.6.4. Poderá haver alterações nos cálculos gerados pela simulação sem nenhum aviso prévio. Havendo interesse do solicitante, a Sobratema Shopping recomenda seja dado prosseguimento com o procedimento de envio de dados ao prestador dos serviços e aguarde o seu retorno com os valores exatos e as taxas oficiais.

1.6.5. A Sobratema Shopping aconselha aos solicitantes que somente aceitem valores e taxas disponibilizados em documento formal com contrato, havendo estipulações claras de obrigações e responsabilidades definidos. No caso de qualquer dúvida ou suspeita, a Sobratema Shopping deverá ser contatada, sem prejuízo das demais comunicações às autoridades competentes para adoção das medidas cabíveis.

1.7. Os Usuários interessados em realizar anúncios exclusivos podem contratar o serviço de Site Profissional, que consiste na geração automática, pela Sobratema Shopping, de um conteúdo de navegação, com layout e programação padronizado, visando atender exclusivamente as necessidades de anúncio e/ou institucionais do Usuário.

1.7.1. O Site Profissional possui opções de customização limitadas, não sendo aceitos pedidos de alterações além do disponibilizado aos Usuários nas ferramentas de gerenciamento. Contudo, a Sobratema Shopping se compromete a analisar eventuais sugestões de melhoria.

1.7.2. A Sobratema Shopping reserva-se o direito de alterar, quando necessário, o visual e a programação do Site Profissional para a correção de falhas e bugs, além de atualizações estéticas para modernizar o serviço prestado.

1.7.3. Toda a responsabilidade decorrente do nome de domínio contratado (www.nomeescolhidopeloanunciante.com.br) é única e exclusiva do Usuário anunciante, o que inclui, mas não se limita a, negociações efetuadas, conformidade com direitos autorais de terceiros e conteúdo veiculado, estando a Sobratema Shopping isenta de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido do nome de domínio contratado.

1.7.4. Ao contratar o serviço de Site Profissional, o Usuário entende que a Sobratema Shopping apenas viabiliza a hospedagem e auxilia nos procedimentos burocráticos de registro do nome de domínio, sendo do Usuário a titularidade do nome de domínio e as obrigações e responsabilidades a ele inerentes.

1.7.5. A Sobratema Shopping reserva-se o direito de oferecer planos de desconto nos serviços de Site Profissional mediante a veiculação de publicidade do Sobratema Shopping no Site Profissional.

1.7.6. A Sobratema Shopping vai gerar o conteúdo do site em seus servidores e vai disponibilizar o conteúdo remotamente, ou seja, não será disponibilizado os arquivos de desenvolvimento, códigos fonte ou qualquer linha de código ou recurso necessários para a geração do conteúdo.

1.7.7. A Sobratema Shopping proíbe toda e qualquer reprodução do conteúdo gerado e detém todos os direitos do código fonte utilizado.

1.7.8. O Usuário entende que a Sobratema Shopping gera este conteúdo de forma automática, de acordo com a lista de produtos imputadas pelo Usuário no site da Sobratema Shopping . Exemplo: O Usuário insere um anúncio na Sobratema Shopping , este anúncio vai para a sua lista de anúncios publicados na Sobratema Shopping e automaticamente é publicado no conteúdo do site particular do Usuário. Todos os internautas que acessarem o domínio do Usuário terá acesso a lista particular de produtos anunciados por ele no Sobratema Shopping, na forma de estoque de produtos particular que o Usuário disponibiliza em seu site/domínio para os visitantes consultarem.

1.7.9. Mesmo que o Usuário se utilize dos serviços prestados e das ferramentas oferecidas pela Sobratema Shopping para a geração de conteúdo para o seu site, o que inclui, mas não se limita, a servidor para hospedagem e nomes de domínio para acesso, toda e qualquer responsabilidade decorrente do Site Profissional será única e exclusivamente do Usuário, que se obriga a isentar a Sobratema Shopping de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido do Site Profissional.

1.8. Os Usuários interessados em adquirir os produtos e serviços não necessitam cadastrar-se, bastando entrar em contato direto com o anunciante através das informações fornecidas no anúncio ou preencher formulário próprio do site com suas informações para ser contactado diretamente pelo anunciante.

1.9. Os Usuários devem ser cautelosos quanto aos comentários feitos no formulário de contatos, bem como nas respostas dos e-mails, obedecendo sempre aos bons modos e costumes e evitando excessos.

1.9.1. O Sobratema Shopping se exime de quaisquer responsabilidades decorrentes da troca de informações entre Usuários anunciantes e interessados.

1.9.2. Não é permitida a inserção de endereços de outros sites no formulário de contato com os Usuários anunciantes. O Sobratema Shopping recomenda que não seja aberto nenhum link enviado pelo formulário de contatos ou e-mails antes de entrar em contato com o remetente, pois poderá haver o redirecionamento a sites maliciosos. Caso o Usuário opte por clicar, assumirá total responsabilidade.

1.9.3. Não obstante o Sobratema Shopping tenha ferramentas que filtram ações maliciosas, é impossível garantir uma segurança sem falhas. Não deixe de comunicar o Sobratema Shopping caso algum incidente aconteça.

1.9.4. A utilização dos serviços prestados e das ferramentas oferecidas pela Sobratema Shopping para a criação e gerenciamento do Site Profissional, em especial

quanto à hospedagem e registro de nomes de domínio personalizados não implica em qualquer responsabilidade decorrente do Site Profissional será única e exclusivamente do Usuário, que se obriga a isentar a Sobratema Shopping de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido do Site Profissional.

1.10. O Sobratema Shopping poderá utilizar outros portais do grupo para prestação do serviço contratado. Ao aceitar este termo, o Usuário anunciante, é obrigado a ter o entendimento inequívoco dos termos de uso dos outros portais envolvidos

1.11. Reputação dos Usuários

1.11.1. O Sobratema Shopping é um site de classificados e não se responsabiliza por qualquer dano e/ou prejuízo que o usuário(s) e/ou visitante(s), direto ou indireto, possam sofrer ao negociar com outro(s) Usuário(s) e/ou Visitante(s) deste web site.

1.11.2. Apesar de não ter responsabilidade sobre as negociações, o Sobratema Shopping atua constantemente para aumentar a segurança de usuários e visitantes, por isto, desenvolveu a funcionalidade Reputação dos Usuários para divulgar maiores informações de Usuários para outros Usuários e Visitantes.

1.11.3. Os Usuários e Visitantes precisam ser cautelosos e utilizar com prudência as informações da reputação. Jamais faça uma negociação se baseando exclusivamente na reputação, pois a reputação é apenas uma informação do Usuário e não garante a idoneidade do Usuário. Ao negociar, siga as orientações para uma negociação segura e esteja ciente que toda a responsabilidade de uma negociação é única e exclusiva de Usuários e Visitantes.

1.11.4. A classificação da reputação, será representada por uma porcentagem, calculada automaticamente e uma vez por semana, sobre pontos do Usuário em relação ao total de pontos possíveis.

1.11.5. O Sobratema Shopping , reserva o direito de alterar a quantidade de pontos totais, adicionando, alterando ou removendo itens de reputação da lista de pontuação total, a qualquer momento e sem aviso prévio.

1.11.6. A porcentagem utilizada na classificação, assim como os pontos de cada reputação, poderão sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio.

1.11.7. O Sobratema Shopping poderá divulgar a reputação do Usuário em qualquer parte do SHOPPING, para auxiliar outros Usuário(s) e/ou Visitante(s) do SHOPPING.

1.11.8. O Sobratema Shopping , poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;

1.11.9. O Sobratema Shopping se reserva o direito, também, de recomendar, nos anúncios de Usuários com baixa reputação, que os Usuários e Visitantes verifiquem produtos semelhantes em anúncios de outros Usuários, com melhor reputação.

1.11.10. As reputações são separadas por grupos de reputações e podem ter os cálculos de soma de pontos, diferentes.

1.11.11. Alguns itens de reputação, são baseados em informações reportadas pelo próprio Usuário. O Sobratema Shopping não verifica a veracidade e exatidão destas informações. Exemplo: No formulário de exclusão de anúncios, o Usuário poderá responder se vendeu o produto anunciado. O Usuário tem a responsabilidade de responder corretamente as informações e o Sobratema Shopping não verifica se o equipamento foi vendido. Cabendo ao Usuário responder pela responsabilidade da informação fornecida.

1.11.12. O Sobratema Shopping não manipula nem intervém no processo de qualificações. Apenas consolida informações do sistema que se baseiam nos dados relacionados às atividades do Usuário no SHOPPING, assim como qualquer informação relacionado ao seu cadastro.

1.11.13. Auto -qualificação, é terminantemente proibido que o Usuário qualifique a si mesmo ou interfira de qualquer maneira em sua qualificação, ou seja, ele não deve simular qualquer tipo de dado ou informação para obter vantagens ou induzir outros a efetuarem qualificações fictícias ou simuladas.

1.11.14. Itens de reputação provenientes de interações de outros Usuários que tenham qualquer vínculo de parentesco ou que residam no mesmo endereço deste, serão removidas, sem que o Sobratema Shopping precise justificar a medida. Adicionalmente os cadastros de ambos os usuários poderão ser suspensos.

1.11.15. Usuários inabilitados, se o Usuário estiver inabilitado (temporário ou definitivamente) para publicar anúncios, o mesmo não fará parte do sistema de reputação.

1.12. Intenção de compra

1.12.1. Esta funcionalidade permite ao usuário cadastrar uma intenção de compra, ou seja, informar para o Sobratema Shopping que deseja comprar determinado modelo ou característica de máquina e assim que algum anunciante publicar um anúncio com características compatíveis, receberá o contato para negociar diretamente com o anunciante.

1.12.2. Conforme já informado, o Sobratema Shopping não participada venda, apenas disponibiliza a funcionalidade para facilitar a busca do usuário e a venda do anunciante.

1.12.3. Para a viabilidade da funcionalidade, o usuário deverá fornecer informações de contato e detalhes da máquina que precisa comprar. Quando um anunciante publicar um novo anúncio compatível com a intenção de compra, estas informações serão compartilhadas com o anunciante, com o objetivo de viabilizar o contato entre usuário (interessado em comprar) e anunciante (interessado em vender), toda a negociação seguirá normalmente fora do ambiente do Sobratema Shopping , ou seja, a atuação do Sobratema Shopping se resume a de um classificado de máquinas.

1.13. Anunciantes Prime - Beta

1.13.1. O Sobratema Shopping está testando uma nova funcionalidade que permitirá que anunciantes participem do plano Prime por um tempo indeterminado.

1.13.2. Um número limitado de anunciantes participará do teste e a única forma de participar é através de um convite do próprio Sobratema Shopping .

1.13.3. Anunciantes Prime terão acesso a intenções de compra cadastradas, porém apenas nas informações do modelo ou característica da máquina. As informações de contatos do Usuário permanecerão restrita até que o anunciante efetivamente cadastre um novo anúncio compatível com a intenção de compra.

1.13.4. É expressamente proibido que o anunciante cadastre um novo anúncio sem que efetivamente tenha uma máquina real para disponibilizar na negociação. Caso o Sobratema Shopping identifique que o novo anúncio foi cadastrado apenas para ter acesso a informações de contato, o anunciante será removido do plano beta Prime sem aviso prévio.

1.13.5. Por se tratar de um plano Beta, o serviço poderá ser descontinuado a qualquer momento e sem nenhum aviso prévio.

1.13.6. Anunciantes convidados a participarem deste Beta, se comprometem a não divulgar informações do plano, das intenções de compra e dos contatos.

2. Valores

2.1. O pagamento será realizado através de boletos, cartões de crédito ou por outros meios que venham a ser fornecidos pela Sobratema Shopping , podendo o Usuário escolher o de sua preferência conforme a disponibilidade na plataforma no ato de sua realização.

2.2. A Sobratema Shopping reserva-se o direito de alterar formas de cobrança, serviços prestados, campos adicionais de cadastro e tudo aquilo que julgar necessário

3. Penalidades

3.1. O não pagamento dos valores relativos aos planos de anúncio contratados pelo Usuário será notificado um dia após o vencimento do boleto.

3.2. A suspensão da conta e dos serviços contratados ocorrerá após um dia do vencimento do pedido, podendo variar dependendo da forma de pagamento escolhida.

3.3. Com a suspensão da conta, todos os serviços serão cancelados imediatamente e o usuário será responsável por qualquer prejuízo que possa ter com um ou mais serviços cancelados, para o correto desenvolvimento do SHOPPING. Alterações de planos de serviço e valores serão informadas com 15 (quinze) dias de antecedência e o Usuário anunciante poderá não renovar os planos caso as alterações não atendam às suas necessidades.

3.4. Na modalidade de pagamento via boleto bancário, o boleto é disponibilizado diretamente no Painel de Controle do Usuário anunciante, cujo acesso apenas é possível através de login e senha. A Sobratema Shopping jamais envia boletos por e-mail ou correspondência convencional. Havendo suspeitas sobre a procedência do boleto, o Usuário deve contatar a Sobratema Shopping, que possui as ferramentas necessárias para atestar sua validade.

3.5. Na modalidade de pagamento via cartão de crédito o Usuário poderá escolher a opção “pagamento recorrente”. Caso essa opção seja escolhida o Usuário receberá, cinco dias antes do vencimento, um e-mail informando da ocorrência da renovação automática. Caso não haja interesse do Usuário em renovar a contratação, é possível o seu cancelamento através do Painel de Controle do Usuário anunciante.

3.5.1. O Usuário deverá consultar frequentemente as bandeiras de cartões disponíveis, que podem mudar mensalmente.

3.5.2. Para processar os pagamentos, a Sobratema Shopping poderá utilizar serviços de companhias referência em processamento de pagamentos para comércio eletrônico. A Sobratema Shopping reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar as empresas responsáveis pelo processamento dos pagamentos.

3.5.3. A Sobratema Shopping utiliza a forma de contratação denominada “pré-paga”, o que significa que o anunciante escolhe o serviço desejado, efetua o pagamento e, após os procedimentos obrigatórios, a conta é ativada e disponibilizada para utilização. Após a contratação, o Usuário utilizará o serviço pelo período escolhido e, ao término do período, poderá renovar, cancelar ou solicitar a alteração dos serviços contratados. Havendo necessidade de alteração dos serviços durante a vigência da contratação, a Sobratema Shopping fará uma análise individual e o anunciante será comunicado da possibilidade ou não da alteração.

3.5.4. A Sobratema Shopping protege suas páginas de contratação de planos e pagamento através de SSL (Security Sockets Layer), o que aumenta a segurança dos visitantes através de melhores práticas de segurança.

3.7. Todas as transações e operações utilizarão o Real Brasileiro como câmbio (BRL).

3.8. É permitido a alteração de alguns serviços na vigência do período contratado, mediante a função “migrar planos”, disponibilizada para o usuário no Painel de controle. Esta função cancela todos os planos ativos, calcula o valor residual (valor referente quantidade de dias não utilizados no período contratado) e gera um cupom de desconto para o Usuário utilizar este valor residual em sua próxima contratação.

3.8.1. A migração de plano contratado solicitada pelo usuário, implicará na cobrança da taxa no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) referente aos custos administrativos suportados pelo Sobratema Shopping e será cobrado no valor residual (O cupom de desconto será gerado subtraindo a taxa de migração de plano do valor residual).

3.8.2. O cupom de desconto possui data de expiração e o usuário, obrigatoriamente, deve utilizar o cupom dentro da data de validade. Após a data de expiração o cupom perde a validade e o usuário perde o direito de utilizar o cupom de desconto em sua próxima contratação. Neste caso o usuário deverá pagar o valor integral de sua próxima contratação.

3.8.3. O cupom de desconto poderá ser utilizado uma única vez. Caso o valor da nova contratação seja inferior ao valor do cupom de desconto, ou seja, o cupom de desconto tem o valor maior que o valor da próxima contratação, o sistema descartará o valor residual do cupom de desconto e o usuário não poderá utilizar este residual no futuro. Exemplificando: Após o usuário usar a função “migrar planos”, recebeu um cupom de desconto no valor de R\$40,00 (quarenta reais) e sua próxima contratação o valor é de R\$30,00 (trinta reais), neste caso o cupom poderá ser utilizado, porém, a diferença do valor (R\$10,00) será descartada e não poderá

ser mais utilizada pelo usuário.

3.8.4. O cupom de desconto é um código (de letras e números) e deve ser tratado com confidencialidade pelo usuário, pois, caso outro usuário tenha acesso ao código, poderá utilizá-lo em novas contratações e o cupom perderá a validade (por já ter sido utilizado por outro usuário).

3.8.5. Disponibilizamos o código do cupom de desconto mediante acesso ao Painel de controle. Ao acessar o código do cupom de desconto, certifique-se de que esteja armazenado em local seguro. O usuário é responsável por manter o código do cupom de desconto em segredo até sua utilização.

3.8.6. Caso o cupom de desconto seja utilizado em uma nova contratação e houver a necessidade de geração de boleto, o usuário deverá pagar o boleto para ter sua conta ativada. Uma vez gerado o boleto a partir da utilização de um cupom de desconto, é obrigatório o pagamento do boleto, pois, caso o usuário não efetue o pagamento do boleto até a data de vencimento, o boleto será cancelado e o usuário deverá fazer uma nova contratação de planos, porém, como o código do cupom de desconto já foi utilizado, o mesmo perderá a validade e o usuário deverá fazer a nova contratação de planos efetuando o pagamento integral.

3.9. Caso o Usuário anunciante não envie a documentação necessária para ativação da conta e utilização dos serviços contratados, em um prazo máximo de 1 mês após o pagamento reconhecido, a Sobratema Shopping vai expirar os serviços contratados e o valor pago pelo Usuário anunciante será disponibilizado na forma de cupom de desconto para ser utilizado no próprio Sobratema Shopping para novas contratações, com validade de 6 meses. Será descontado no próprio cupom de desconto uma taxa no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) referente aos custos administrativos.

4. O Usuário poderá alterar o(s) produto(s) de seu(s) anúncio(s) sempre que desejar, podendo atualizá-lo(s) ou substituí-lo(s) sem quaisquer limitações, respeitando o disposto nos Termos de Uso e Política de Privacidade do Sobratema Shopping.

4.1 É proibido utilizar este plano para vender um equipamento em que a quantidade disponível seja maior que 1. Se você tem um estoque do mesmo equipamento, utilize os planos de anúncios simultâneos.

4.2 Este tipo de plano não permite alteração das informações principais do anúncio, ou seja, indicado apenas para quem precisa vender 1 máquina usada. O campo Preço e Descrição são os únicos que poderão ser alterados após a publicação.

4.3 A cada 30 dias, a contar da data de alteração, o anúncio será desativado automaticamente pelo sistema e o anunciante deverá reativar o anúncio no Painel de Controle. O anunciante terá 30 dias para reativar o anúncio, caso não o faça, o sistema vai excluir o anúncio definitivamente e o contrato será encerrado como entregue com sucesso.

4.4. O anunciante é responsável e obrigado a excluir o anúncio após a venda ou a desistência da venda.

4.5. Proibido publicar anúncios "iscas" com objetivo de captar contatos para outros negócios ou equipamentos.

4.6 Caso um anúncio infrinja estas regras, seja por alguma denúncia ou por fiscalização do Sobratema Shopping, incluindo e não limitando a negociações simuladas para identificar infrações, o mesmo será excluído permanentemente sem devoluções totais ou parciais do valor pago.

4.7 O contrato é automaticamente encerrado, com entrega completa dos serviços contratados nas seguintes situações: 1) após 12 meses da data de contratação ou 2) após a exclusão do anúncio ou 3) pela falta de reativação do anúncio após 30 dias da desativação automática.